

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Die nachstehenden Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten für alle geschäftlichen Beziehungen zwischen der baumoritz Handels GmbH und dem Käufer. Abweichende Vereinbarungen, in welcher Form auch immer, sind nur dann verbindlich, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden. Aufträge gelten erst nach unserer schriftlichen Auftragsbestätigung, spätestens jedoch mit der Lieferung als angenommen. Die Waren sind nur in den angegebenen Ausführungen und Verpackungseinheiten lieferbar.

2. Preise und Zahlungsbedingungen

Mit Erscheinen einer neuen Preisliste werden alle früheren Preise ungültig. Unsere Rechnungen sind ab Ausstellungsdatum innerhalb von 21 Tagen abzüglich 3% Skonto oder innerhalb von 60 Tagen ab Ausstellungsdatum netto Kassa zu begleichen. Bei nicht fristgerechter Zahlung berechnen wir Mahngebühren und Verzugszinsen von 1,2% p.m.

3. Lieferfristen

Die Lieferfrist beginnt mit dem Datum der Auftragserteilung jedoch nicht vor Klärung aller Einzelheiten, deren Kenntnisse für die Ausführung des Auftrages erforderlich sind. Teillieferungen behalten wir uns vor. Werden die vereinbarten Liefertermine von unserer Seite aus überschritten, so ist der Käufer berechtigt, uns schriftlich eine Nachfrist von 3 Wochen zur Lieferung zu setzen und nach deren ergebnislosem Ablauf vom Vertrag zurückzutreten. Streik, Ereignisse höherer Gewalt, Betriebsstörungen bzw. Artikelbeschaffungsschwierigkeiten entbinden uns von der Einhaltung zugesagter Termine.

4. Lieferkonditionen

Bitte beachten Sie beim Bestellen auch die Versandkosten, die abhängig vom Gewicht sind. Innerhalb von Österreich liegen die Versandkosten bis 25kg bei € 6,50 exkl. 20% UST und innerhalb des EU-Raums € 15,00. In Drittländern betragen die Lieferkosten bis 25kg € 20,00. Sollte die Bestellung schwerer sein, kostet der Versand bis zu 50kg das zweifache der Pauschale.

5. Zahlungen und Zahlungsverkehr

Bei offenen Forderungen aus früheren Lieferungen werden Zahlungen auf die jeweils älteste Schuld aufgerechnet. Bei Zahlungsverzug verpflichtet sich der Käufer, die Verzugszinsen zu bezahlen.

6. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum der gelieferten Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor. Unsere Eigentumsrechte erlöschen erst, wenn sämtliche fälligen Verbindlichkeiten des Käufers erfüllt sind. Bei Zahlung mittels Kreditkarte oder Wechsel erlischt der Eigentumsvorbehalt erst mit der Gutschrift bzw. mit der Einlösung.

7. Gewährleistung

Wir geben Ihnen zwei Jahre Gewährleistung auf alle Produkte in unserem Sortiment inklusive sämtliche Pflanzen und Pflanzenarrangements. Sollten Sie einen Gewährleistungsfall haben, haben Sie, je nach Vorfall, ein Anrecht auf Schadensersatz, ein Rücktrittsrecht vom Kaufvertrag oder einen Wechsel des Produkts. Kosten für den Versand tragen wir. Sollte eine Instandsetzung oder Austausch aufgrund von Sortimentswechsel etc. nicht mehr möglich sein behalten wir uns das Recht vor, vom Kaufvertrag zurückzutreten und Ihnen den gesamten Kaufbetrag zurückzuerstatten.

8. Gerichtsstand

Für allfällige Rechtsstreitigkeiten gilt ausschließlich österreichisches Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist Wien. Der Vertragspartner erklärt mit der Unterschrift des Auftrages die obigen Bedingungen ausdrücklich zur Kenntnis genommen zu haben und an diese gebunden zu sein.

9. Retouren

Sollten Sie den Wunsch haben Ihr Produkt zurückgeben zu wollen, können Sie dies innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf bzw. 14 Tage nach Erhalt der Ware/Übernahme durch eine dritte Person tun. Für eine Retoursendung ersuchen wir Sie eine E-Mail an uns zu verfassen, um die weitere Vorgangsweise abzuklären. Bei einem Kauf an einer lokalen Verkaufsstelle ersuchen wir Sie den Ort des Kaufs aufzusuchen und den Mitarbeitern vor Ort die Rechnung und das unbeschädigte Produkt zu übergeben.

10. Rücktrittsrecht

Sie haben das Recht, von ihrem Vertrag binnen 14 Tagen ab Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. Ausgenommen vom Rücktrittsrecht sind unsere Pflanzenarrangements, da es sich hierbei um verderbliche Ware handelt